

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета при Исполнительном
комитете муниципального
образования город8

Набережные Челны
В.А. Зайцева
«14» декабря 2018 года

**Результаты независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №5»
г. Набережные Челны Республики Татарстан**

№ п/п	Показатели	Источник информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	9,5
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	6,0
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max.40 б.	35,5
II. Комфортность условий и доступность их получения				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах	Баллы (от 0 до 10)	10

		самообследования, визуальный осмотр		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , статотчет организации, отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max. 70 б.	67,0
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	8,0
			Max. 20 б.	18,0
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	8,0
			Max. 30 б.	28,0
			Всего	148,8
			Max. 160 б.	

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей учащихся)
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СОШ №5» г. Набережные Челны Республики Татарстан**

1. По первому критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» показатель составил **35,50 баллов** (max.40,0 баллов), это **88,7%**.

По итогам исследования сайта СОШ:

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась не в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту СОШ:

1.2. По телефону, после повторных анонимных звонков не удалось дозвониться с первого раза. Ответ на анонимное письмо по электронной почте получен без указания ссылок на нормативные документы.

По итогам работы независимых экспертов:

Замечаний и предложений нет.

2. По второму критерию «**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**» показатель составил **67,0 балла** (max.70,0 баллов), это **95,7%**.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение недостаточно (компьютеров),

2.2. Замечаний и предложений нет.

2.3 Замечаний и предложений нет.

2.4. Замечаний и предложений нет.

2.5. не созданы условия для логопедической помощи обучающимся.

2.6. не достаточно условий для обучения детей с ОВЗ и инвалидов. При работе с детьми с ОВЗ не применяются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, не используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

2.7 Замечаний и предложений нет.

3. По третьему критерию «**Доброжелательность, вежливость и компетентность работников**» показатель составил **18,0 баллов** (max.20,0 баллов), это **90%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 100% удовлетворены компетентностью работников;

- 80% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

- 20% не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

5. По четвертому критерию «**Удовлетворенность качеством оказания услуг**» показатель составил **28,0 баллов** (max.30,0 баллов), это **93,3%**.

По результатам анализа анкет родителей (законных представителей обучающихся):

- 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

- 100% удовлетворены материально-техническим обеспечением СОШ;

- 80% готовы рекомендовать ОУ своим родственникам и близким.

- 13% не удовлетворены санитарно-техническим состоянием школы.